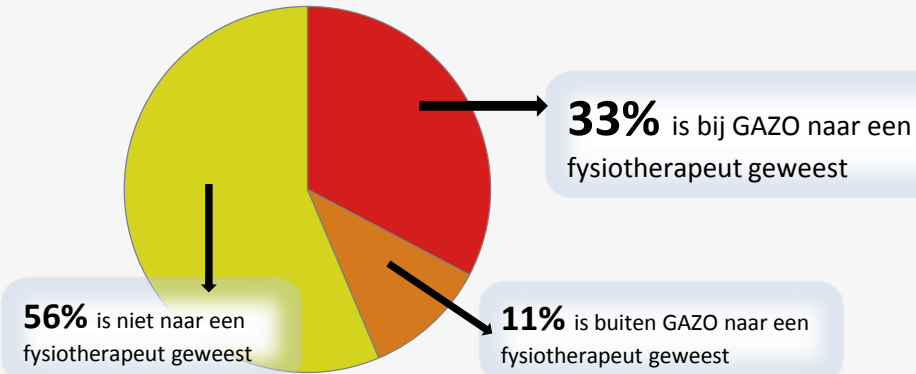


Fysiotherapie



1 op de **4** is geïnformeerd over de aanstaande verandering

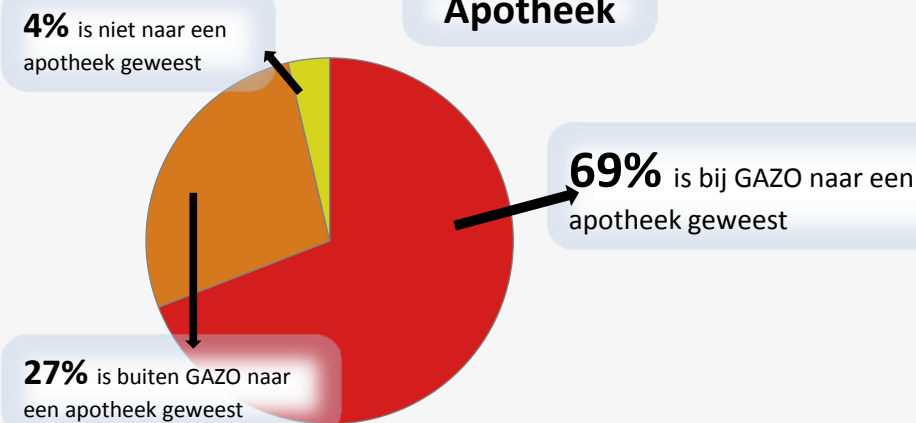
Sinds de zomer is de kwaliteit van de dienstverlening:

verbeterd	0%
gelijk gebleven	89%
verslechterd	11%

Fysiotherapie is moeilijk bereikbaar per telefoon en als je inspreekt word je niet teruggebeld

Het afspraak maken is minder soepel

Apotheek



1 op de **9** is geïnformeerd over de aanstaande verandering

Sinds de zomer is de kwaliteit van de dienstverlening:

verbeterd	8%
gelijk gebleven	77%
verslechterd	16%

Geen verschil gemerkt. De wachttijden zijn nog steeds lang

Er lijkt minder drukte, daardoor meer persoonlijke aandacht