



## Beste Edouard Buning,

In de 2e nieuwsbrief van de e-community van de Cliëntenraad GAZO besteden we aandacht aan:

- [Bijeenkomsten voor nieuwe CR leden](#)
- [Wijkzorgnetwerken in Zuidoost](#)
- [Telefonische bereikbaarheid](#)
- [De wachtkamer](#)
- [Ledenaantal e-community](#)

### [Bijeenkomst voor nieuwe CR leden](#)

In de afgelopen periode heeft de Cliëntenraad GAZO kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd voor mensen uit de wijk die interesse hebben in het werk van een cliëntenraad. Een tiental geïnteresseerden heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt en een aantal van hen komt in juni een vergadering van een lokale Centrumraad bijwonen.

Via [deze link](#) zijn de sheets van de presentatie te bekijken (PDF-bestand opent in apart bestand) .

Overigens zijn we nog steeds op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraden in de verschillende gezondheidscentrum. Vooral bij gezondheidscentrum Holendrecht is de behoefte aan nieuwe leden groot.

### [Wijkzorgnetwerken in Zuidoost](#)

Eind april vonden er drie informatiebijeenkomsten plaats over de Wijkzorgnetwerken in Bijlmer-Oost, Bijlmer-Centrum en Gaasperdam/Driemond.

Per 1 januari 2015 zijn een aantal taken van de centrale overheid overgedragen aan de

gemeente. Wijkzorg is het Amsterdamse antwoord op deze nieuwe taken en is de samenwerking tussen de verschillende professionals en informele zorgverleners, welzijn en informeel aanbod in de wijk.

Vanuit de gemeente Amsterdam zijn 2 mensen aangesteld om de wijkzorgnetwerken in Zuidoost te ondersteunen, te stimuleren en verder te ontwikkelen.

Op onze website staat een [korte impressie van de bijeenkomsten](#).

## Telefonische bereikbaarheid

In de vorige nieuwsbrief vertelden we u dat 50 mensen uit de e-community de vragenlijst over de telefonische bereikbaarheid van het gezondheidscentrum al hadden ingevuld. Inmiddels staat de teller op 65 en hebben we het onderzoek afgesloten.

Belangrijke uitkomsten:

- 73% is tevreden over de snelheid waarmee de telefoon wordt opgenomen
- 90% is goed te spreken over de bejegening aan de telefoon
- rapportcijfer voor de bejegening: 7,6
- 51% gaat vast en zeker online een afspraak maken, zodra dat mogelijk is
- 33% is dat wellicht ook van plan
- 16% is niet van plan om online een afspraak te maken

Klik [hier](#) voor alle uitkomsten van het onderzoek.

## Geef uw mening over de wachtkamer

De Cliëntenraad GAZO is benieuwd wat u van de wachtkamer van uw gezondheidscentrum vindt. Daarbij gaat het om zaken als toegankelijkheid, aantal zitplaatsen, sfeer, verlichting enz.

Over dit onderwerp hebben we deze keer een korte vragenlijst voor u klaar gezet.

Leden van de e-community krijgen over een paar dagen per e-mail een persoonlijke uitnodiging met een unieke link om toegang te krijgen tot het onderzoek.

## Ledenaantal GAZO e-community

In 3 maanden tijd hebben al bijna 100 cliënten van een GAZO gezondheidscentrum zich aangemeld als lid van de e-community. Daar zijn we heel blij mee!!

Ons doel is om aan het einde van dit jaar van elk gezondheidscentrum 150 leden te hebben in de e-community. Om dat ambitieuze doel te bereiken hebben we uw steun

nodig.

Denkt u dat de e-community interessant is voor iemand uit uw omgeving?

Stuur deze nieuwsbrief dan gerust door of verwijst hem/haar naar de website

[www.client-feedback.nl](http://www.client-feedback.nl).

Reageren op een van de berichten in deze nieuwsbrief kan altijd via [info@client-feedback.nl](mailto:info@client-feedback.nl).

*Copyright © 2015 Cliëntenraad GAZO, All rights reserved.*

**Ons e-mailadres is:**

[info@client-feedback.nl](mailto:info@client-feedback.nl)

U ontvangt deze mail omdat u zich ingeschreven hebt voor de e-community van de Cliëntenraad GAZO.

[uitschrijven van deze mailinglijst](#) [mijn gegevens aanpassen](#)