

73% is tevreden over de snelheid waarmee de telefoon wordt opgenomen
90% is positief over de bejegening aan de telefoon, gemiddeld rapportcijfer: 7,6
51% gaat vast en zeker online een afspraak maken, zodra dat mogelijk is
33% is dat wellicht ook van plan

Voordelen van online een afspraak maken: makkelijker, sneller, zelf moment kiezen
16% is niet van plan om online een afspraak te maken

Meeste telefonische contacten waren voor een afspraak bij de huisarts

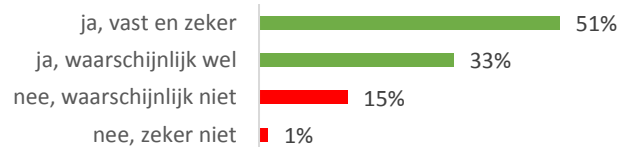
Meting vond plaats in de periode februari - mei 2015 in GAZO e-community via www.client-feedback.nl

Vragenlijst is ingevuld door 65 cliënten

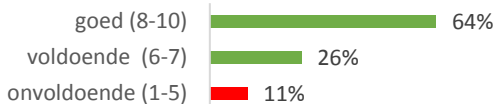
Snelheid telefoon opnemen



Online afspraak overwegen

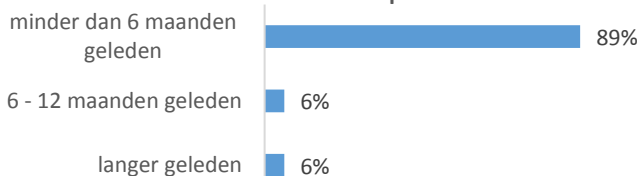


Bejegening aan telefoon door centrum-assistente

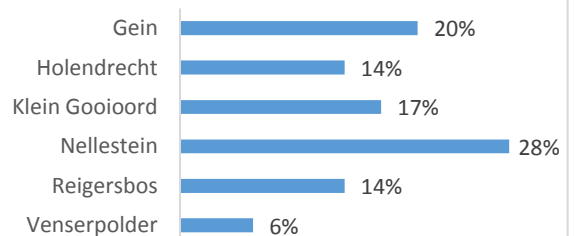


Gemiddeld rapportcijfer voor bejegening: **7,6**

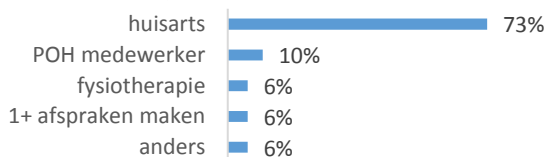
Laatste keer afspraak



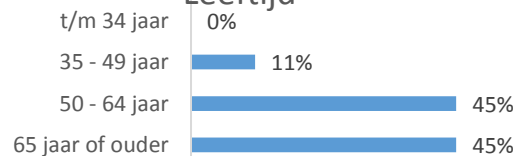
Gezondheidscentrum



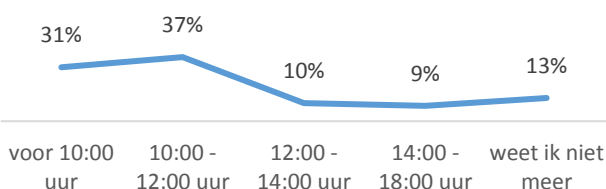
Afspraak maken met:



Leeftijd



Moment van bellen



Geslacht

