

# **Informatiebijeenkomst**

**op 22 april en 6 mei 2015**



**Cliëntenraad**  
 **GAZO**



## Programma

- Wat is een cliëntenraad (CR)?
- Hoe ziet de cliëntenraad van GAZO eruit?
- Onderwerpen van de CR GAZO
- Ontwikkelingen in de zorg
- Ambities van de CR GAZO
- Profiel nieuwe leden van de CR GAZO
- Praktische informatie



## Wat is een cliëntenraad (CR)?

- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) = kaderwet uit 1996
- Taak: behartigen van gemeenschappelijke belangen van cliënten c.q. spreekbuis zijn van cliënten
- Geeft advies: gevraagd en ongevraagd (pro-actief)
- Recht op informatie
- Positie CR: naast andere medezeggenschapsorganen zoals OR
- Gelijkwaardige gesprekspartner van de directeur / Raad van Bestuur / managers bedrijfsvoering
- Contact met de achterban via [www.client-feedback.nl](http://www.client-feedback.nl)
- Is GEEN klachtencommissie



## Hoe ziet de cliëntenraad van GAZO eruit?

- Elk gezondheidscentrum (6 in totaal) heeft een eigen cliëntenvertegenwoordiging: de centrumraad
- Uit elke centrumraad: 1 tot 2 afgevaardigden in de centrale CR van GAZO
- De centrale CR van GAZO heeft een dagelijks bestuur: voorzitter en vice-voorzitter. Deze reguleert de stukken, stelt agenda op en is aanspreekpunt voor de directeur
- De centrumraden vergaderen 4 tot 6 keer per jaar in een combivergadering met een ander gezondheidscentrum: Gein samen met Klein Gooioord, Venserpolder samen met Nellestein. Gezondheidscentrum Holendrecht en Reigersbos hebben geen centrumraad



## Onderwerpen van een cliëntenraad o.a.

- Bereikbaarheid en inrichting van het gezondheidscentrum
- Service en bejegening
- Klachtenregeling en klachtenregistratie
- Wijzigingen binnen de GAZO
- Benoeming hoogste leidinggevenden binnen de GAZO
- E-Health
- Patiëntentevredenheidsonderzoek: Eerstelijns Door Cliënten bekeken (ECB)



## Ontwikkelingen in de zorg

- Van een verzorgingsstaat naar een participatiemaatschappij: van recht op zorg naar zelf meer doen
- Overgang van AWBZ naar WMO: van de landelijke overheid naar de stedelijke overheid
- Ontwikkeling van wijkzorgteams: proefgebieden zijn Bijlmer Oost, Bijlmer centrum en Gaasperdam/Driemond



## Ambities van de CR GAZO 2015 – 2016

- Het vinden en binden van leden voor de centrumraden
- Aanpassen van de samenwerkingsovereenkomst CR GAZO en GAZO
- Het verbeteren van de communicatie tussen de CR en de achterban
- Het ontwikkelen van de cliëntparticipatie in samenhang met de wijkzorgteams
- Bijdragen aan de GAZO website en de GAZO uitdeelkrant
- Het doen van een schouw per gezondheidscentrum
- Actief volgen van afhandeling klachten en de verbeteringen
- Onder de aandacht brengen en meedenken over gebruik E-Health



## Profiel nieuwe leden van de CR GAZO

- Mensen met een positieve, kritische en constructieve houding
- Mensen die notities willen lezen en vanuit het cliëntperspectief een mening kunnen vormen
- Mensen die voldoende afstand kunnen nemen van persoonlijke belangen





## Praktische informatie

- Centrumraad bestaat uit gemiddeld 4 leden: min. 3 en max. 5
- Centrumraden overleggen 4 tot 6 keer jaar
- In het overleg met de centrumraden wordt zelf het verslag gemaakt
- De centrale cliëntenraad GAZO in 2015 overleggen 7 keer volgens een vergaderrooster
- De CCR GAZO heeft ambtelijke ondersteuning
- Zittingstermijn CR leden is 2 jaar, maximaal 3 termijnen

# Informatiebijeenkomst



Meer informatie?

E-mail: [cliëntenraad@gazo.nl](mailto:cliëntenraad@gazo.nl)